

Klachtenprocedure accountancy wijchen B.V.

Uitgangspunten

Als kantoor stellen wij alles in het werk om u zo goed en correct mogelijk van dienst te zijn. Ondanks onze inspanningen kan het toch gebeuren dat er een fout wordt gemaakt (niets menselijks is ons vreemd) of dat u om andere redenen niet tevreden bent over onze organisatie. Wanneer dit het geval is nodigen wij u uit om dit aan ons kenbaar te maken. Wij gaan ervan uit dat uw klacht te goeder trouw is en uiting geeft aan oprechte en gegronde zorg. Wij zullen uw klacht dan ook uiterst serieus behandelen. Bovendien geeft uw klacht ons de kans eventuele fouten te herstellen en onze dienstverlening waar mogelijk te verbeteren.

Wanneer een klacht melden?

Veel klachten ontstaan door misverstanden, die vaak in een goed gesprek rechtgezet kunnen worden. Een gesprek heeft dan ook onze voorkeur. Bovendien kunnen wij ons hierdoor ook een beter beeld vormen omtrent de aard van de klacht en de wijze waarop deze tot stand is gekomen.

Is het probleem op deze wijze niet oplosbaar of vindt u een gesprek niet wenselijk, dan kunt u de klacht formeel schriftelijk indienen. U kunt hierbij gebruik maken van ons klachtenformulier.

Download het formulier op onze website.

Waar en hoe een klacht melden?

Uw klacht richting onze medewerkers, ons honorarium of de uitvoering van de werkzaamheden kunt u indienen bij mevrouw L.J.C. van Hout-Megens AA.

Uw klacht richting mevrouw L.J.C. van Hout-Megens zelf kunt u richten aan de heer G. van IJzendoorn van Van IJzendoorn Corporate Finance B.V. Wij streven er naar om binnen 15 werkdagen inhoudelijk op de klacht te reageren. Mocht dit door omstandigheden langer duren, dan ontvangt u hiervan altijd bericht en informeren wij u over de verdere procedure.

U kunt uw klacht per post, e-mail of telefonisch kenbaar maken.

Mevrouw L.J.C. van Hout-Megens AA bereikbaar via:



Ivanhout@accountancywijchen.nl



085 01 60 510



Woordsesteeg 5A
6605 JB Wijchen

De heer G. van IJzendoorn AA bereikbaar via:



ijzendoornacc@kpnmail.nl



06 54 60 51 46



Aan de Dijk 190
6049 MB Herten

Wij delen u mede dat wij, met het oog op beroepsreglementering, klachten vastleggen en meenemen in de evaluatie van ons kwaliteitssysteem.

Vanzelfsprekend zullen wij zorgvuldig en vertrouwelijk met de informatie omgaan.