

Klachtenformulier

Voor het kenbaar maken van uw klacht verwijzen wij u naar de klachtenprocedure op onze website.

Wij verzoeken wij u gebruik te maken van onderstaand formulier.

De klacht heeft betrekking op accountancy wijchen B.V. te Wijchen.

Wij verzoeken u dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen.

Wij zullen uw klacht zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen. Voor het verloop van de procedure verwijzen wij naar de klachtenprocedure op onze website.

Naam organisatie _____

Naam klager _____

Adres _____

Postcode / Plaats _____

Telefoon _____

Email _____

In de omschrijving van de klacht verzoeken wij u ook concreet te vermelden wanneer het probleem zich heeft voorgedaan en welke personen hierbij betrokken waren/zijn.

Wij delen u mede dat wij, met het oog op beroepsreglementering, klachten vastleggen en meenemen in de evaluatie van ons kwaliteitssysteem. Vanzelfsprekend zullen wij zorgvuldig en vertrouwelijk met de informatie omgaan.

Omschrijving klacht:

Heeft u de klacht al eerder kenbaar gemaakt en bij wie?

Datum _____

Naam _____

Ondergetekende verklaart de melding te goeder trouw te hebben gedaan en hiermee uiting te geven aan oprechte, gegronde zorg.

Datum _____

Naam _____

Handtekening _____

Het ingevulde formulier kunt u per post of per mail zenden aan:

Voor een klacht over de medewerkers, het honorarium of de uitvoering van de werkzaamheden van accountancy wijchen B.V.:

accountancy wijchen B.V.
t.a.v. mevrouw L.J.C. van Hout-Megens AA
Woordsesteeg 5A
6605 JB Wijchen
of per email aan Ivanhout@accountancywijchen.nl

Voor een klacht over mevrouw L.J.C. van Hout-Megens:

De heer G. van IJzendoorn AA
Aan de Dijk 190
6049 MB Herten
of per email aan ijzendoornacc@kpnmail.nl